

Powered by  via

Toque, reserve y viaje con GoZone

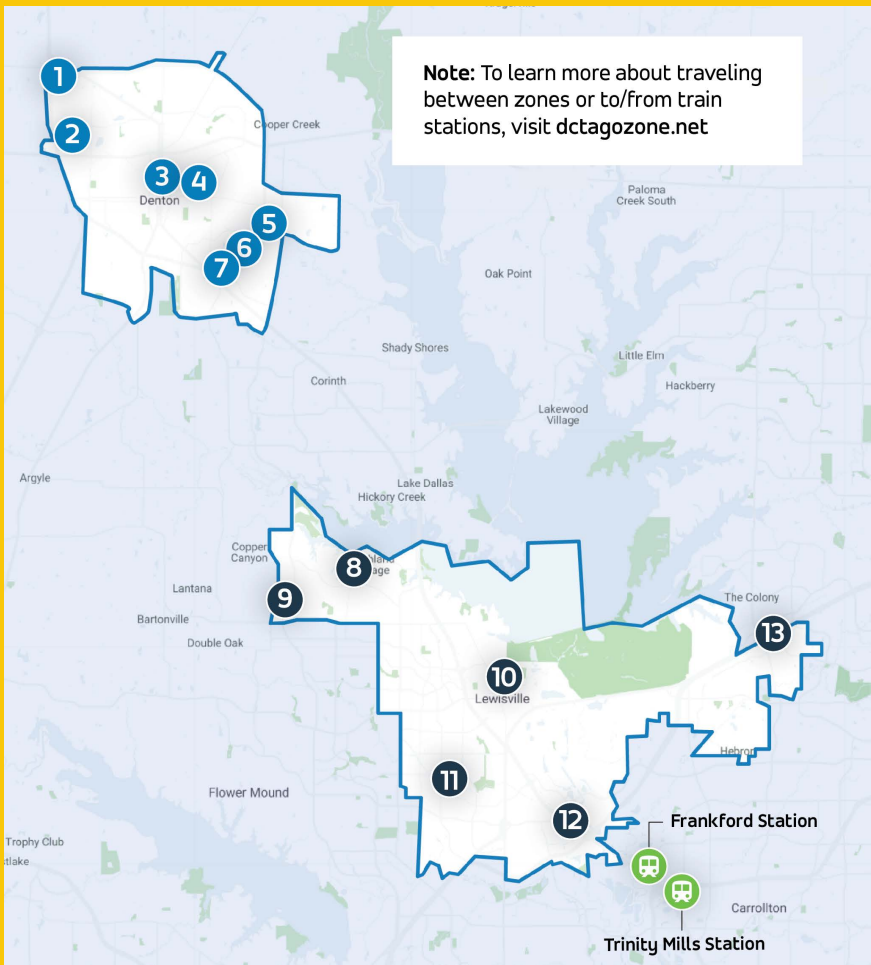
¿Cómo reservo un viaje en la aplicación?

- 1. Cree una cuenta.**
Descargue la aplicación móvil **DCTA GoZone** desde la tienda de **Apple** o **Google Play** y siga los sencillos pasos de inscripción.
- 2. Reserve un viaje.**
Ingrese sus direcciones de recogida y destino y elija la opción de viaje que le convenga. Luego toque **Book This Ride**.
- 3. Encuéntrese con su conductor.**
Le asignaremos una “parada de autobús virtual” donde se encontrará con el vehículo; por lo general, es una esquina cercana. Consulte la aplicación para obtener indicaciones y siga el progreso de su conductor en tiempo real, para saber exactamente cuándo salir.



Póngase en contacto con el equipo de **GoZone**.
gozone@dcta.net | (940) 243-0077

Para obtener más información, visite: dctagozone.net



Destinos populares:

Denton:

- 1 Presidio Plaza
- 2 Rayzor Ranch Marketplace
- 3 Denton County Courthouse Square
- 4 Downtown Denton Transit Center
- 5 Denton County Public Health
- 6 Denton Crossing West
- 7 Golden Triangle Mall

Highland Village/Lewisville:

- 8 Highland Village Municipal Complex
- 9 The Shops at Highland Village
- 10 Wayne Ferguson Plaza
- 11 Lewisville Thrive Recreation Center
- 12 Music City Mall Lewisville
- 13 Lewisville Towne Crossing

¿Qué es GoZone?

GoZone, el nuevo servicio a pedido de DCTA, funciona como un minibus que viene cuando uno quiere, al lugar que uno quiere. Reserve viajes directamente desde su teléfono, sea recogido en un vehículo de marca y viaje o haga sus mandados en Denton, Highland Village o Lewisville sin necesidad de tener un auto.

¿Cuándo puedo viajar?

De lunes a jueves, 5am-10pm
 Viernes, 5am-11pm
 Sábados, 8am-11pm
 Domingos, 8am-6 p.m
 Días feriados, 8am-6pm

¿Cuánto cuestan los viajes?

Cada viaje cuesta \$1.50.

¿Puedo pagar en efectivo?

Sí, debe tener la cantidad exacta de efectivo. Además de efectivo y tarjetas de crédito, GoZone aceptará pases de la DCTA.

¿Adónde puedo viajar?

Puede viajar a cualquier lugar que se encuentre comprendido en las dos zonas que se muestran en el mapa. Tenga en cuenta que no puede reservar un viaje que vaya de una zona a otra.

¿Dónde me recogerán?

Para evitar desvíos, le asignaremos una "parada de autobús virtual" donde se encontrará con el vehículo, generalmente en una esquina cercana, y le indicaremos adónde debe dirigirse.

Los pasajeros de edad avanzada o las personas con discapacidades motrices pueden ser recogidos en la acera justo frente a su punto de recogida. Comuníquese con nosotros si necesita esta asistencia adicional.

¿Con cuánta anticipación debo reservar mi viaje?

GoZone es un servicio a pedido, lo que significa que puede reservar su viaje justo antes de que esté listo para partir.

¿Puedo reservar viajes si no tengo un teléfono inteligente?

Por supuesto. Llámenos al (940) 243-0077 para realizar una reserva por teléfono.

¿Hay vehículos con acceso para sillas de ruedas disponibles?

Sí. Avísenos si necesita un vehículo con acceso para sillas de ruedas. Para ello, toque el ícono de la silla de ruedas en la parte superior de la pantalla de la aplicación, o llámenos al (940) 243-0077.

¿Puedo llevar mi bicicleta?

Sí. La mayoría de los vehículos incluyen un portabicicletas.



Para obtener toda la información de GoZone, escanee el código QR a la izquierda o visite dctagozone.net.